

§1 Przedmiot gwarancji

Nabywca opon otrzymuje od gwaranta Goodyear* ochronę gwarancyjną opon na zakupioną/-e oponę/-y na podstawie zakupu fabrycznie nowych opon poprzez portal internetowy Goodyear. Wykonanie i realizację ochrony gwarancyjnej Goodyear zlecił REKOGA AG**.

§2 Zakres gwarancji

Zgodnie z niniejszymi postanowieniami w przypadku uszkodzenia gwarant świadczy wyszczególnione poniżej usługi w formie serwisu lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z zakupem identycznej opony lub naprawą uszkodzonej opony.

Gwarancja nie obejmuje opon zamontowanych w pojazdach o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, jak i taksówkach, samochodach wynajmowanych, pojazdach przeznaczonych do wynajmu, pojazdach do nauki jazdy, jak i pojazdach we flocie transportowej oraz stosowanych w ramach usług kurierskich lub dostaw.

§3 Obowiązki gwarancji

Gwarancja obowiązuje, jeżeli

- doszło do szkód eksploatacyjnych opon objętych gwarancją i zamontowanych w pojeździe na skutek najechania na ostre przedmioty, jak np. gwoździe lub kawałki szkła lub podczas podjazdów, np. najechanie na krawężnik;
- objęta gwarancją i zamontowana w pojeździe opona została uszkodzona na skutek umyślnego działania osób trzecich (szkoda w związku z aktem wandalizmu) i uszkodzenie to jest potwierdzone zawiadomieniem na policję, jak również jest udokumentowane innym odpowiednim protokołem wystawionym przez właściwy komisariat policji.

Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli

- szkody powstały na skutek normalnego użytkowania lub zużycia;
- szkody powstały na skutek niewłaściwego ustawienia podwozia, niewłaściwego ciśnienia w oponach lub nieodpowiedniego użytkowania lub nadmiernego obciążenia (np. przeciążenie, udział w wyścigach o charakterze wyścigowym wraz z jazdą próbną, jazda w terenie itp.);
- szkody dotyczą wad lub uszkodzeń optycznych, które nie mają wpływu na bezpieczeństwo opony w ruchu drogowym;
- szkody spowodowane są utratą lub wadą felg;
- szkody będą lub były pokryte przez osoby trzecie, np. z ubezpieczenia, gwarancji, odszkodowania lub rękojmi;
- uszkodzone opony nie zostały zakupione w Goodyear;
- osoba posiadająca gwarancję lub osoba działająca w jej imieniu świadomie nie udzielił informacji na temat przebiegu uszkodzenia lub udzielił informacji niezgodnych z prawdą lub nie udostępnił wymaganych dowodów lub dokumentów;
- szkody, które mają być objęte usługami, zostały spowodowane świadomie lub umyślnie;
- szkoda została spowodowana przez czynniki zewnętrzne na skutek siły mechanicznej, np. podczas wypadku;
- brak szkody w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji.

§4 Zakres i świadczenie odszkodowawcze

Gwarant wypłaca odszkodowanie, jeżeli istnieje szkoda w rozumieniu niniejszych warunków, a osoba posiadająca gwarancję kupuje w Goodyear lub w warsztacie będącym partnerem Goodyear nową oponę jako zamiennik uszkodzonej. Cena zakupu nowej opony zostanie zwrócona zgodnie z niniejszym kryterium i w zależności od głębokości bieżnika opony uszkodzonej mierzonej w miejscu najmniejszej głębokości bieżnika w momencie wystąpienia szkody:

od 8 mm	100 %	od 5 mm	40 %
od 7 mm	80 %	od 4 mm	30 %
od 6 mm	60 %	od 3 mm	10 %

Obowiązek odszkodowania dotyczy wyłącznie kosztów materiałowych opony. Zakres gwarancji nie obejmuje kosztów pracy np. montażu, demontażu i wyważania opony, jak i innych kosztów materiałowych, np. zaworów lub obciążników wyważających. Pośrednie lub bezpośrednio koszty następcze lub koszty towarzyszące są wyłączone z zakresu gwarancji.

W przypadku, gdy profesjonalna naprawa może przywrócić bezpieczeństwo funkcjonowania uszkodzonej opony i jej bezpieczeństwo w ruchu drogowym, a koszty naprawy nie przekraczają kwoty ponoszonej w związku z odnowieniem opony, koszty naprawy opony zostaną zwrócone w 100%.
Limit odszkodowania za wszystkie szkody przypadające na oponę objętą

gwarancją w okresie gwarancyjnym wynosi 2.000,00 zł, w tym każdorazowo ustawowy podatek od towarów i usług. Wyklucza się fikcyjną kalkulację szkód bez nabycia nowej opony / nowych opon lub bez odpowiedniej naprawy.

Nie zwraca się podatku od towarów i usług, jeżeli osoba posiadająca gwarancję jest uprawniona do odliczenia podatku naliczonego. To samo obowiązuje, jeżeli osoba posiadająca gwarancję nie zapłaciła podatku od towarów i usług.

Jeżeli ze względu na szczególne okoliczności nie można zakupić nowej opony w Goodyear lub firmie partnerskiej Goodyear (np. szkoda wystąpiła za granicą), osoba posiadająca gwarancję może za zgodą gwaranta wyjątkowo zakupić oponę zamienną w wybranym przez siebie specjalistycznym zakładzie branży oponiarskiej. W tym celu wymagane jest przedłożenie oświadczenia sprzedawcy, u którego zakupiono nową oponę, odnośnie stwierdzonej głębokości bieżnika opony objętej gwarancją w momencie wystąpienia szkody. Ponadto należy przedłożyć oryginalne faktury za zakup opony objętej gwarancją, jak i zakup nowej opony.

Jeżeli zobowiązanie gwaranta zostało określone co do uzasadnienia i wysokości, płatność świadczenia gwarancyjnego nastąpi w ciągu dwóch tygodni.

§5 Początek i okres obowiązywania gwarancji

Ochrona gwarancyjna rozpoczyna się w dniu zakupu (data zakupu) opony Goodyear objętej gwarancją. Gwarancję aktywuje się poprzez wprowadzenie danych faktury do internetowego programu aktywującego udostępnionego przez REKOGA w ciągu 14 dni od zakupu opon.

Osoba posiadająca gwarancję ponosi odpowiedzialność za terminową aktywację. Ochrona gwarancyjna kończy się 12 miesięcy po rozpoczęciu gwarancji bez konieczności jej wypowiedzenia. Obowiązuje data zakupu wykazana na fakturze za oponę.

§6 Obowiązki osoby posiadającej gwarancję

Po wystąpieniu szkody osoba posiadająca gwarancję

- musi natychmiast zgłosić szkodę gwarantowi w REKOGA;
- nie może dokonywać żadnych zmian w oponach objętych gwarancją do czasu, gdy zakres szkody (w szczególności głębokość bieżnika) nie zostanie udokumentowany i potwierdzony przez partnera Goodyear lub osobę trzecią wyznaczoną i upoważnioną przez REKOGA;
- musi dostarczyć wszystkich informacji przydatnych i niezbędnych do procedury postępowania w przypadku uszkodzenia oraz przedłożyć odpowiednie dokumenty. Zaliczają się do nich:
- oryginalne faktury za zakup nowych i uszkodzonych opon,
- kompletnie wypełnione i podpisane powiadomienie o uszkodzeniu udostępnione przez REKOGA,
- w przypadku aktu wandalizmu złożenie zawiadomienia na policji,
- musi zezwolić na wszystkie inne uzasadnione badania w sprawie przyczyny i wysokości szkody oraz zakresu zobowiązania odszkodowawczego oraz przekazać uszkodzoną oponę na żądanie partnerowi Goodyear lub REKOGA

Jeżeli osoba posiadająca gwarancję naruszy powyższe zobowiązania, gwarant zostaje zwolniony z zapewnienia gwarancji i usług.

§7 Pozostałe postanowienia

Ochrona gwarancyjna nie obowiązuje, jeżeli szkoda, w związku z którą mają być dochodzone roszczenia wobec gwaranta, powstała na skutek wojny, niepokoju społecznego, siły wyższej, katastrof naturalnych lub energii jądrowej.

Postanowienia dotyczące osoby posiadającej gwarancję mają zastosowanie również wobec osób trzecich, które ewentualnie mogą dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji. Jeżeli gwarant zwolniony jest z obowiązku świadczenia usług wobec osoby posiadającej gwarancję, dotyczy to również osób trzecich. Jeżeli osobę posiadającą gwarancję reprezentują osoby trzecie (np. przedstawiciele), uznaje ona ich wiedzę, postępowanie i wyjaśnienia.

§8 Zakres obowiązywania gwarancji

Gwarancja na opony obowiązuje w Europie (w sensie geograficznym: Rosja i Turcja tylko część europejska)

Udzielenie gwarancji przez:

* Goodyear Operations S.A
Avenue Gordon Smith, L7750 Colmar Berg

Usługowiec:

** REKOGA AG
Brandisstraße 48, D44265 Dortmund
E-mail: opony@rekoga.de, Telefon: +48 (0)0800 1216778